

POLÍTICA DE CIBERSEGURIDAD Y USO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS

La protección y correcto uso de la información y los activos tecnológicos son fundamentales para salvaguardar los intereses de C&M Servicentros SAC, tanto en el ámbito físico como digital. Esta política establece los lineamientos para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, así como el uso adecuado de los equipos informáticos, alineándose con el Estándar BASC V6.0.3 - 2022 y los requisitos legales aplicables.

APLICACIÓN

Esta política aplica a todos los trabajadores que realicen actividades individuales y/o conjuntas en nombre de C&M Servicentros SAC, así como a contratistas, proveedores y terceros que interactúen con los sistemas y activos de información de la organización.

ALCANCE

La presente política cubre la protección y uso responsable de los activos de información a nivel físico, digital, aplicaciones y plataformas tecnológicas, tanto en la red interna como en aquellas que interactúan con internet.

C&M Servicentros SAC establece los siguientes compromisos para la seguridad de la información y el uso responsable de equipos informáticos:

- Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad: Garantizar la protección de la información mediante políticas, gestión de riesgos y controles informáticos robustos.
- Asignación de recursos: Disponer de los recursos necesarios para mantener la integridad, operatividad y disponibilidad de los equipos informáticos y plataformas tecnológicas.
- Gestión de respaldos: Realizar copias de seguridad periódicas que permitan recuperar procesos y actividades ante incidentes en el menor tiempo posible.
- Controles de acceso: Definir y revisar procedimientos para identificar y prevenir accesos no autorizados a los sistemas de información, sitios web o plataformas tecnológicas.
- Prevención de ciberataques: Implementar controles de ciberseguridad para mitigar ataques conocidos y establecer relaciones con organismos especializados para enfrentar amenazas desconocidas.
- Auditorías y simulacros: Planificar, ejecutar auditorías internas y simulacros para validar la eficacia de los controles de seguridad y ciberseguridad.
- Sensibilización y capacitación: Fomentar la cultura de seguridad de la información mediante programas de sensibilización y capacitación continua a todos los colaboradores.



- Cumplimiento normativo: Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a la seguridad de la información y uso de equipos informáticos.

C&M Servicentros SAC designa al Gerente General Adjunto para velar por el correcto cumplimiento y supervisión de esta política.

Lima, 24 de marzo de 2025.

José Antonio Tovar Ferreyra
Gerente General
Versión 01